



Cartilha de Uso Consciente do seu Plano de Saúde

Conheça as orientações da IBBCA para uma
utilização adequada dos seus benefícios.





Apresentação	3
Dicas & Orientações	4
Fique de Olho	6
Dicas de Prevenção	7
Não Perca seu Plano	9
Entender, para Atender	10

Nosso plano é cuidar do seu!

Apresentação

Saiba como utilizar os serviços oferecidos pela administradora **IBBCA** de forma mais prática e eficiente. Nessa cartilha você encontra orientações simples, mas que podem fazer toda a diferença nas suas escolhas.

Lembre-se que o Plano de Saúde é coletivo e que o uso de forma consciente trará **mais economia** para todos.

Preserve o seu Plano de Saúde!



Dicas & Orientações

Dica nº 1

Guarde seus exames antigos: Eles valem muito.

Guarde todos os exames e sempre os apresente nas suas consultas. Evite a solicitação de exames repetidos. Sempre pergunte ao seu médico sobre a necessidade dos pedidos de exames e o objetivo da solicitação. Essa atitude evita o excesso de exames e custos desnecessários.

Dica nº 2

Vá ao Pronto-Socorro apenas se realmente necessário

Os prontos-socorros dos hospitais precisam estar livres para os casos de urgência e emergência. Se você tiver algum sintoma que possa esperar, procure seu médico de confiança. Ele tem seu histórico e você vai ajudar alguém que realmente precise de um pronto-socorro. Utilizar o plano de saúde de forma consciente significa economia. Porém, cabe a você ajudar a controlar os gastos para manter o atendimento com qualidade para todos e sem aumento desnecessário de custos.

Dica nº 3

Viver Bem é o Melhor Remédio

Não tem segredo: para viver mais e melhor você deve ter bons hábitos. Praticar atividades físicas, buscar equilíbrio, seguir uma dieta saudável, e dormir bem são bons exemplos. Não se automedique! Tomar remédios sem orientação médica pode ser prejudicial à saúde! É por isso que a IBBCA, mais do que administrar seus benefícios, incentiva os cuidados preventivos e promove a qualidade de vida acima de tudo.

Dicas & Orientações

Dica nº 4

Fique atento às Consultas

Um médico dedica tempo à saúde de muitas pessoas. Quando for marcar uma consulta ou exame, faça-o com antecedência e desmarque se não puder ir. Se todos fizerem isso, o atendimento vai ficar mais fácil e rápido. E, nem você nem os outros, precisarão esperar mais que o necessário.

Dica nº 5

Automedicação, não!

Médicos estudam muito para entender o seu corpo. É perigoso não seguir à risca o que eles recomendam e não se aborreça caso ele não prescreva medicamento algum. Confie no seu médico! Ele sabe o que é melhor pra você.

Dica nº 6

Cuide do seu cartão que ele cuida de você.

O seu cartão do plano de saúde é uma garantia para que você esteja sempre protegido. Não deixe de atualizar sempre suas informações cadastrais para o envio de novos cartões ou segunda via. Em caso de perda ou roubo, avise a IBBCA para que todas as providências necessárias sejam tomadas.

Dica nº 7

Carteira virtual - APP.

Encontre médicos, hospitais e laboratórios do seu plano de forma mais fácil e rápida nesta nova versão. Acesse sua Carteira Virtual e outros serviços como Reembolso e Autorizações. Procure o aplicativo no site da sua operadora de plano de saúde.

- Acompanhe os demonstrativos de utilização do plano e verifique se os débitos estão corretos. Verifique sempre se os serviços e materiais informados pela prestadora de serviços estão de acordo com os utilizados em seu atendimento.
- O pronto-socorro não deve ser utilizado para tratamento e consulta. A consulta realizada em pronto-socorro possui um custo muito elevado para o seu plano de saúde, que pode influenciar em uma necessidade maior de reajuste.
- Nunca assine guia em branco.
- Converse com o seu médico e tire as suas dúvidas. Pergunte as opções de tratamento, quais os riscos e os benefícios.
- Lembre-se que as operadoras parceiras da IBBCA dispõem de profissionais de alto grau de excelência.
- Quando for ao médico, informe-se a respeito dos exames preventivos e vacinas necessárias à sua idade.
- Para solicitar ou acompanhar reembolso, é necessário verificar o site da Operadora, para maiores informações sobre as condições contratuais e documentações.
- Procure sempre saber se a sua operadora oferece teleatendimento. Seu médico de confiança pode estar a poucos cliques de você.

Dicas de Prevenção

Há pessoas que admitem que nunca ficam doentes, nunca foram e nem pretendem ir ao médico e, por isso, acham que beneficia o plano de saúde. Mas isso não é verdade!

Quem nunca usa o plano, não previne, não diagnostica e não faz o acompanhamento para prevenção de doenças crônicas. Este Beneficiário só irá ao médico por uma causa grave, quando não é possível mais realizar um tratamento preventivo. Neste caso, a doença já estará instalada e muitas vezes em um estágio avançado, com possibilidades reduzidas de cura, sendo assim, o tratamento será muito mais oneroso.

Aquele beneficiário que nunca usa o plano está cuidando da saúde?



Dicas de Prevenção

Se você vai a uma consulta e não cumpre as orientações médicas, se o médico pede exames e você não retorna, se você muda de médico várias vezes, sem reapresentar exames válidos e sem dar continuidade ao tratamento, não está cuidando adequadamente da saúde.

Você está apenas usando o plano, aumentando seus custos, sem nenhum benefício para a sua saúde. Lembre-se que você participa de um plano coletivo por adesão, o mau uso do seu plano de saúde pode acarretar em uma taxa de sinistralidade alta e um valor de reajuste prejudicial à vida financeira do grupo que você está inserido.

Aquele beneficiário que usa muito o plano está cuidando da saúde?



Não Perca seu Plano

Não esqueça que para ser elegível aos benefícios do contrato coletivo por adesão, você precisa estar vinculado à sua entidade. Em caso de perda de vínculo, a entidade tem o direito de solicitar o cancelamento do seu plano, por isso fique atento.



Entender, para Atender

A IBBCA ADMINISTRADORA conta com uma equipe de especialistas para prestar um atendimento humanizado e diferenciado em relação a sua saúde, comprometidos com a segurança, qualidade e economia do seu plano, cuidando de você e de seus dependentes.





Central de Atendimento

21 3613-2429 (Atendimento em todo território nacional)

WhatsApp exclusivo para boleto digital

21 99985-1656 (Este número não recebe ligações)

Sempre que você precisar tratar de assuntos relacionados a atendimentos médicos, você deve entrar em contato diretamente com os canais de atendimento da operadora de saúde.

- Marcação de Consultas
- Autorização de Procedimentos
- Marcação de Cirurgias
- Consultas à Rede Credenciada

